Para TODOS

SERQU
ELCON GROUP

SERQU
ELCON GROUP

SERQU Proyectos e Ingeniería

perteneciente

a

GRUPO ELCON
INGENIERÍA, COHESIÓN Y DESARROLLO S. A.

Islas Canarias – Cádiz – Málaga – Granada – Jaén – Navarra – Cáceres – Toledo – Castellón – Salamanca – Valladolid – Madrid

Murcia – Huesca – Burgos – Teruel – Ceuta – Melilla – Soria – La Rioja – Vizcaya – Guipúzcoa – Valencia

Córdoba – Albacete – Lleida – Almería – Tarragona – Sevilla

Alicante – Islas Baleares – Zaragoza

Barcelona

Siendo la identidad de una Compañía aquello que la vertebra, sin duda existimos para servir.

SERVIMOS cuidando.

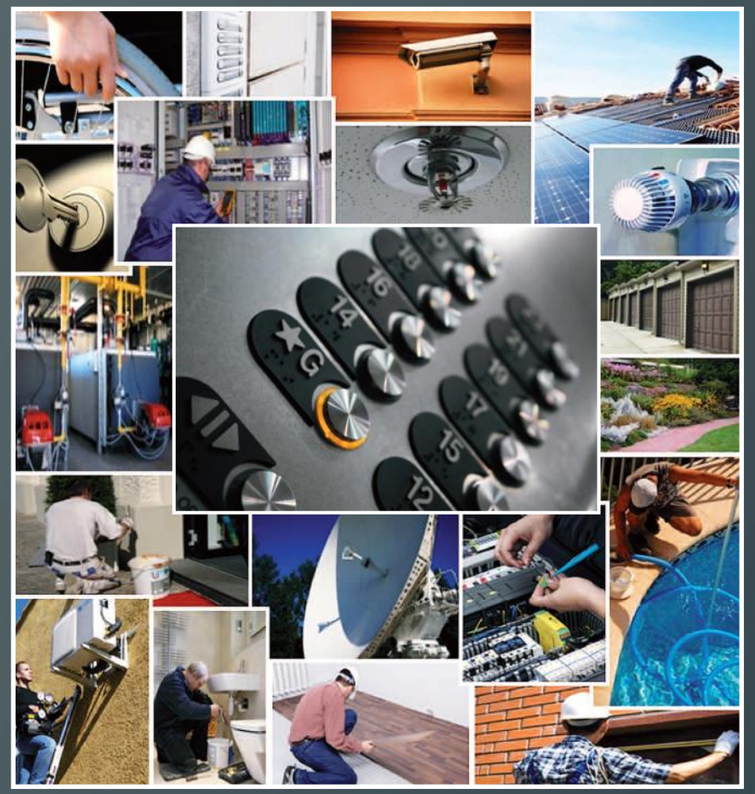
Cuidando tanto de consumidores empresarios como de consumidores ciudadanos, sin alterar los posicionamientos que por su esfuerzo y dedicación, los verdaderos protagonistas han ido alcanzando.

Aceptando tanto los criterios de los **Administradores de Fincas** en Comunidades de Propietarios, como los emitidos por **Responsables de Suministros** en empresas privadas.

SERVIMOS respetando.

SERQU Proyectos e Ingeniería

SOMOS LO QUE HACEMOS



Ofrecemos **SERVICIOS INTEGRALES** en distintos ámbitos de actividad y con el orgullo de co-participar con organizaciones de carácter local.

- SERQU Instalación
- SERQU Ingeniería
- SERQU Servicios
- SERQU Mantenimiento
- SERQU Solar
- SERQU Comunidades
- SERQU Administradores
- SERQU Empresas

INTEGRACIÓN

Placas traslúcidas sobre marquesina

SERQU Instalación

Instalar equipamientos va más allá de la correcta puesta en marcha de los mismos.

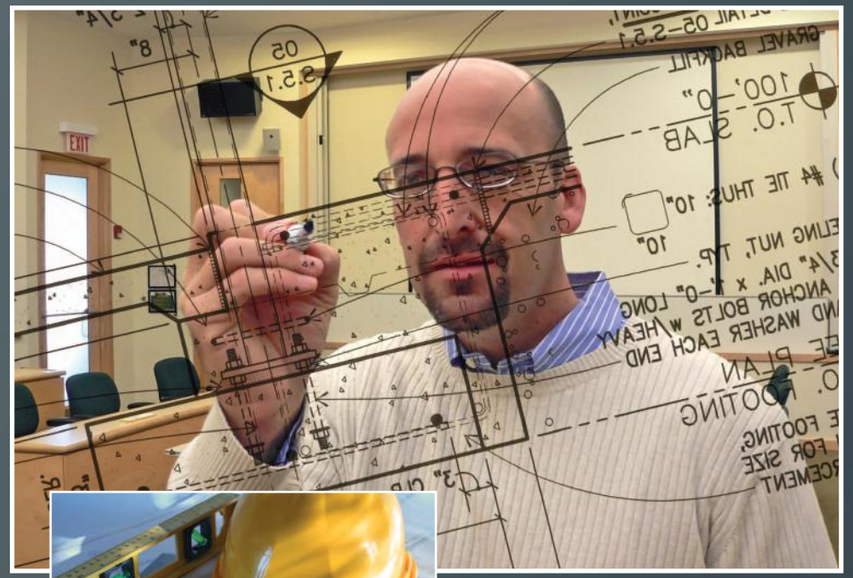
No sólo las instalaciones deben ser duraderas sino que además tienen que formar parte del entorno al que las incorporamos.

El mundo en que vivimos viaja a velocidades que en ocasiones hace que nos sintamos desplazados y **en nuestras manos está**, el hacer que la tecnología se adapte a quienes somos.
Aquello que habita en nosotros y que no queremos dejar de ser.

Esta **y NO OTRA,**
debería ser la verdadera relación entre el **progreso** y el **bienestar**.

Nuestra ha sido siempre
la **DECISIÓN**

CALCULAMOS
PROYECTAMOS



TRAMITAMOS
CERTIFICAMOS

SERQU Ingeniería

- **AUDITORÍA** energética
  Informes de estado
- **PROYECTOS y DIRECCIÓN DE OBRA**
- **CALCULO** de estructuras
- **TRAMITACIÓN** y
  Gestión administrativa
  de Proyectos
- Puesta **EN MARCHA**
- **CERTIFICADOS**
  de instalación
- **LEGALIZACIÓN**

EN EXCLUSIVA
para
RENOVATIUM
ELCON GROUP

GENERAMOS EMPLEO

Disponemos de **acuerdos locales**
que nos dotan de Ingeniería **en cada provincia.**

COMPARTIMOS la riqueza
en el lugar donde ésta se produce

¿CLIENTE NUESTRO?

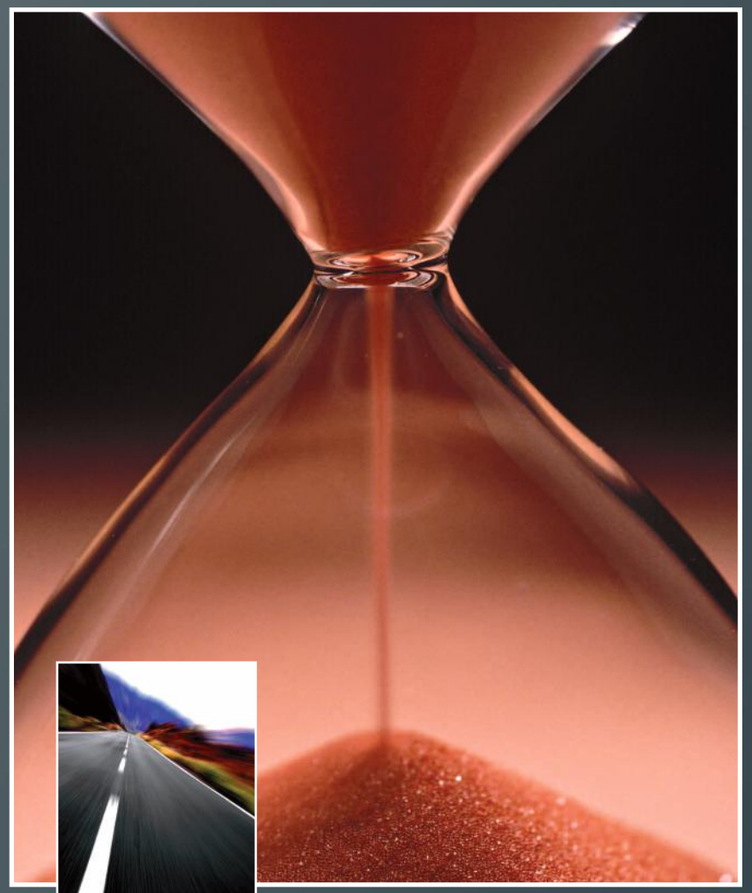
SIN DUDA

SERQU Servicios

- Plantas Solares Fotovoltaicas
- Ascensores
- Obras Civiles
- Puertas automáticas
- Antenas
- Instalaciones eléctricas
- Albañilería y Pintura
- Jardines y Piscinas
- Eficiencia Energética
- Video-vigilancia
- Escaleras mecánicas y Pasarelas
- Acceso especiales
- Limpieza
- Fontanería y Saneamiento
- Puertas Garaje
- Acondicionamiento interiores
- Instalaciones eléctricas
- Cristales
- Circuitos y Bombas
- Control de plagas
- Conserjería nocturna
- Tratamiento de fachadas

Múltiples recursos
más **CAPACIDADES**

EL TIEMPO



ES IMPORTANTE

SERQU Servicios

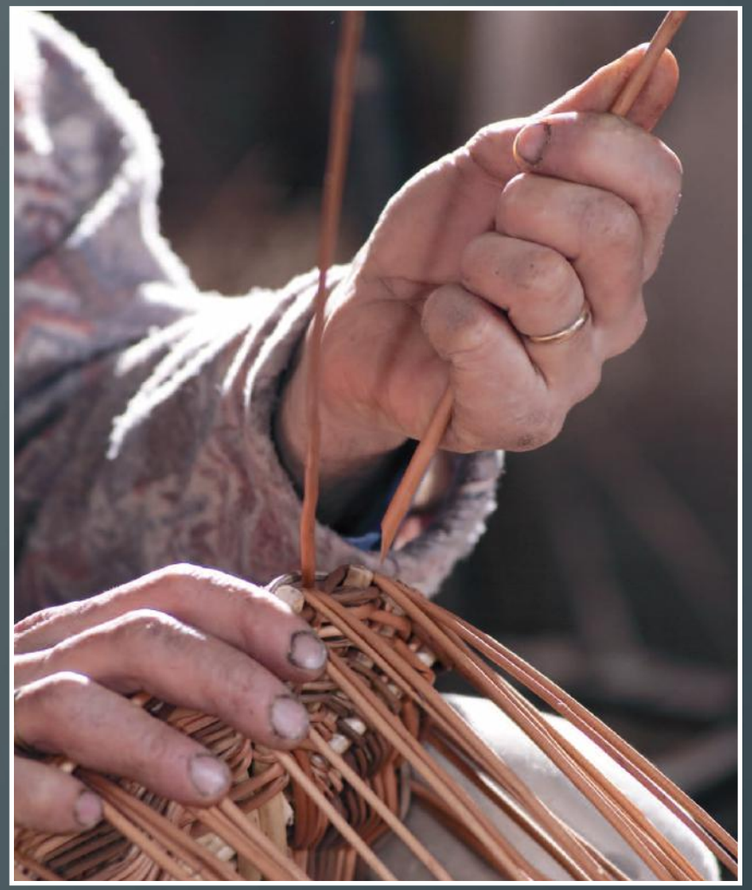
Un servicio sin proximidad es un servicio que no existe. Nuestros clientes tienen a su disposición un **Call Center DEDICADO,** para aportarles servicio telefónico **24 horas** al día los **365 días** al año (servicio opcional).

- Tiempos de Respuesta **al día siguiente.**
  (para avisos de asistencia recibidos con anterioridad a las 12:00 horas)
- Tiempos de Respuesta de **3 HORAS** para tratamiento de **URGENCIAS**
  (Sólo para asistencia a 25 km de capital de provincia)
- Para incidencias no críticas, **eliges el día y la hora** para realizar la reparación (consensuado con el Dpto. de Servicio)
- **Garantía** de 6 MESES en todos los trabajos realizados

Call Center

CERCA DE TÍ
No podía ser de otra manera

CONOCIMIENTO



y EXPERIENCIA

SERQU Servicios

SERQU Proyectos e Ingeniería, tras los acuerdos establecidos durante 2009 con instaladoras locales, ha incorporado más de 15 años de experiencia y ampliado sus capacidades.

Disponiendo en la actualidad de Alianzas que nos dotan de un parque de operaciones y contratos de mantenimiento de:

- Más 1.300 Comunidades de Vecinos
- Múltiples Cadenas Hoteleras
- 21 Centros Comerciales
- 219 instalaciones solares sobre Naves (obras participadas)

Hechos que han sido posibles gracias a la participación de:

- Más de 700 profesionales de distintos Gremios
- Disponibilidad de Ingeniería propia
- Acuerdos con Ingenierías locales en cada provincia
- Nuestro Call Center dedicado

Más que
PREPARADOS

LA COORDINACIÓN

CLAVE DEL ÉXITO

SERQU Mantenimiento

En función de la naturaleza de los equipamientos y de los Servicios requeridos por los consumidores, la tipología del mantenimiento puede ser:

- Asistencia de **incidencias concretas NO cubiertas** por los Seguros contratados o por alguna de las modalidades de Mantenimiento anual y bajo la expresa solicitud del cliente.
- **Coberturas ANUALES** de Mantenimiento

  Predictivo
  Preventivo
  Correctivo

De igual manera y sobre aquellos equipamientos que lo requieran, implantamos servicios de **Monitorización REMOTA** con alertas configuradas para emitir solicitudes de servicio automáticas y si así se precisa,

disponemos de **Servicio PERMANENTE**
las **24 horas** (opcional).

Cuando sea
NECESARIO

CALCULAMOS
PROYECTAMOS

INSTALAMOS
CERTIFICAMOS

Instaladora
EN EXCLUSIVA
para
RENOVATIUM
ELCON GROUP

PROMOCIÓN y CONSTRUCCIÓN

de **Instalaciones Solares** Fotovoltaicas y Térmicas.

Todas ellas bajo la modalidad de **"llave en mano"**, haciéndonos cargo de todas las fases del Proyecto.

Incorporamos a nuestros proyectos solares las **convenientes sinergias** que nos aporta, nuestra propia

empresa de **CAPITAL PRIVADO**

CAPSA IBERIA
ELCON GROUP

Más medios,
Más opciones,

MÁS VALOR.

Inversores
de proximidad

SI NO CUMPLIMOS, PAGAMOS

Y nunca nos oirás decir:
"este año ha hecho MENOS SOL"

Coberturas contratadas
con
Seguros la Estrella
y BANCO VITALICIO

SERQU
ELCON GROUP

EVACUACIÓN A RED

Quienes fabrican paneles solares dicen que los suyos son los mejores. Quienes fabrican inversores y estructuras hacen uso del mismo discurso.

Si para los fabricantes de equipamientos su prioridad es su producto, para nosotros lo único que importa, es **nuestro cliente.**

Por ello no "reparamos placas", **GARANTIZAMOS rendimientos.**

Quienes se incorporan como Productores de Energía, **lo que van a vender** son **kWh** (Kilovatios hora) y existimos para Garantizarlo.

NOS COMPROMETEMOS a un rendimiento económico anual.
SIN EXCUSAS.

Cuando los Productores de Energía contratan las coberturas contenidas en la **Garantía PRO90**, caso de que sus Instalaciones no produjeran el 90 % de lo esperado, **les abonamos** la diferencia

GARANTÍA PRO90
Garantizamos el 90%
de la producción de la instalación
contra compensación económica

Porque 25 años
SON MUCHOS

POR ENCIMA DE TODO

EFICIENCIA

EFICIENCIA ENERGÉTICA

Industrial y Urbana

Tanto los individuos como las organizaciones que somos consumidores de energía, tenemos la responsabilidad de hacer un uso correcto de los recursos naturales.

Hoy día existen tecnologías que nos permiten optimizar de forma sostenible nuestros hábitos energéticos, mediante:

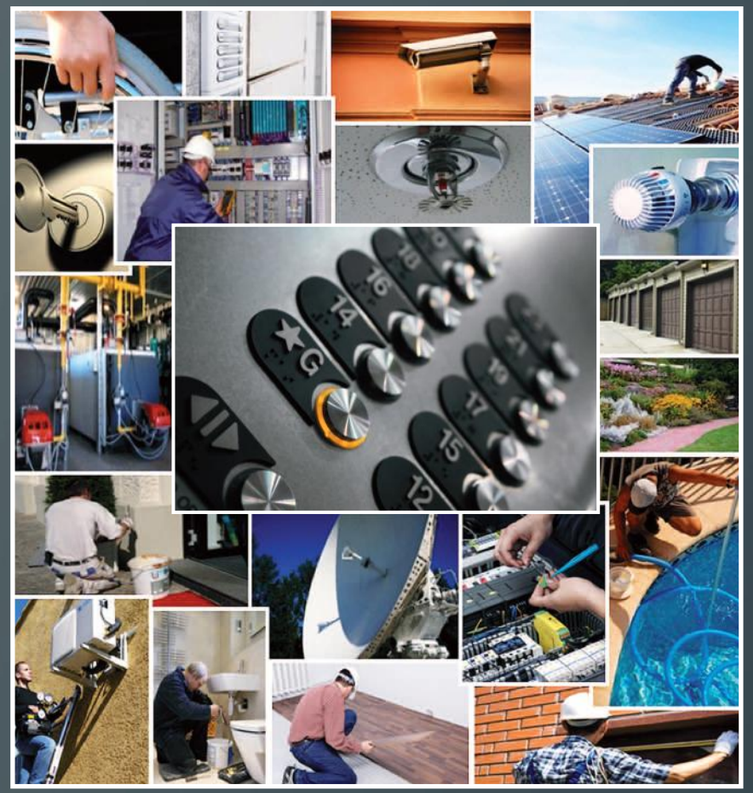
- Lámparas led con o sin suministro solar
- Actualización de equipamientos en Sistemas de Climatización
- Domótica inteligente

El estado español a través del IDAE, ha activado un **PROGRAMA DE AYUDAS** a proyectos estratégicos de inversión en ahorro y eficiencia, dentro del Plan de Acción 2008-2012 de la Estrategia de Ahorro y Eficiencia Energética en España.

Según Resolución
de 23 de febrero de 2010.

Por **SENTIDO COMÚN**

SOMOS LO QUE HACEMOS



SERQU Comunidades

Las Pólizas de Seguros lo aguantan casi todo pero siempre hace falta más.

No hay año en que el presupuesto de la COMUNIDAD no se altere y siempre acabamos pagando sus miembros.

Hasta ahora.

SERQU Proyectos e Ingeniería
pone a disposición de las COMUNIDADES de Vecinos, servicios a valor fijo y **cobertura GLOBAL.**

Olvídese de las derramas con el mantenimiento
SERQU GOLD

Cuéntaselo
a quien **TU QUIERAS**

UTILIZA TU CUBIERTA

y NO PAGUES COMUNIDAD DURANTE 25 AÑOS

SERQU Comunidades

Ponemos a disposición de las **COMUNIDADES de Vecinos**, un servicio de **PERMUTA**,

a través del cual y a cambio de poder utilizar la cubierta del edificio para instalar Placas Solares, ofrecemos

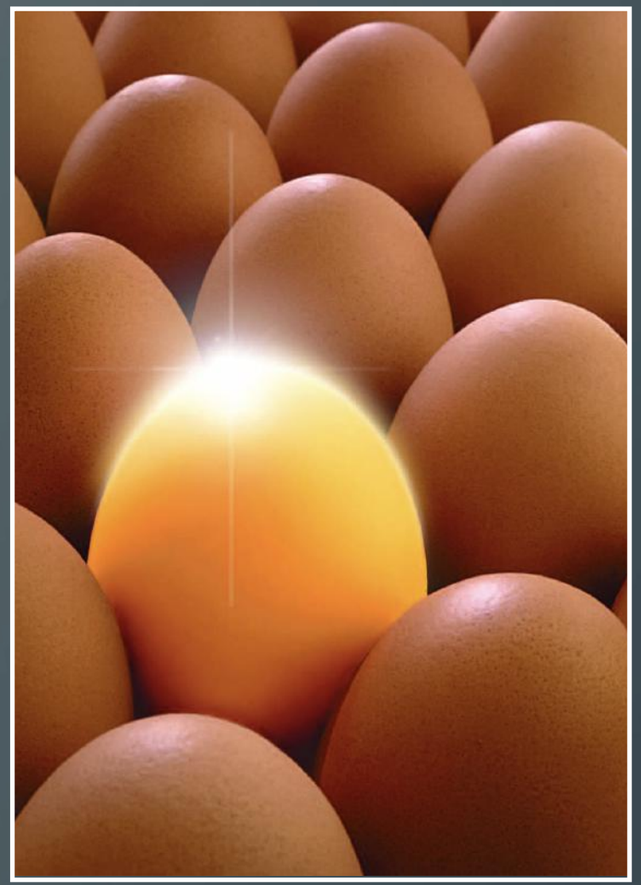
UNA de las siguientes opciones:

- Hacernos cargo de los Servicios Externos a día de hoy precisados por la Comunidad
- Proporcionar nuevos equipamientos e Instalaciones (Ascensor, Videoportero, etc)
- Una compensación económica

EN EXCLUSIVA para RENOVATIUM ELCON GROUP

Si antaño llegaste a pedir **la luna** ahora **TE MERECES el sol**

RECOMPENSA



A LA PERSEVERANCIA

SUBVENCIONES

Programas de ayuda para la Inversión en ahorro y eficiencia energética, como son:

- Energía Fotovoltaica de Evacuación a Red
- Energía Fotovoltaica en instalaciones aisladas (AUTOCONSUMO)
- Energía Solar Térmica de baja temperatura
- Microcogeneración
- Construcción de edificios nuevos con calificación energética A ó B
- Inversiones en la renovación de la iluminación interior
- Frío comercial y frío industrial
- Ayudas Directas para la instalación de **ASCENSORES** en **Comunidades de Vecinos**

QUEREMOS ayudarte

CAPITÁN

SOLO PUEDE HABER **UNO**

SERQU Administradores

Nuestra innovación en Servicios para **COMUNIDADES de Vecinos**, se construye con aquellos quienes por histórica aportación defienden sus inquietudes.

Los **ADMINISTRADORES de FINCAS.**

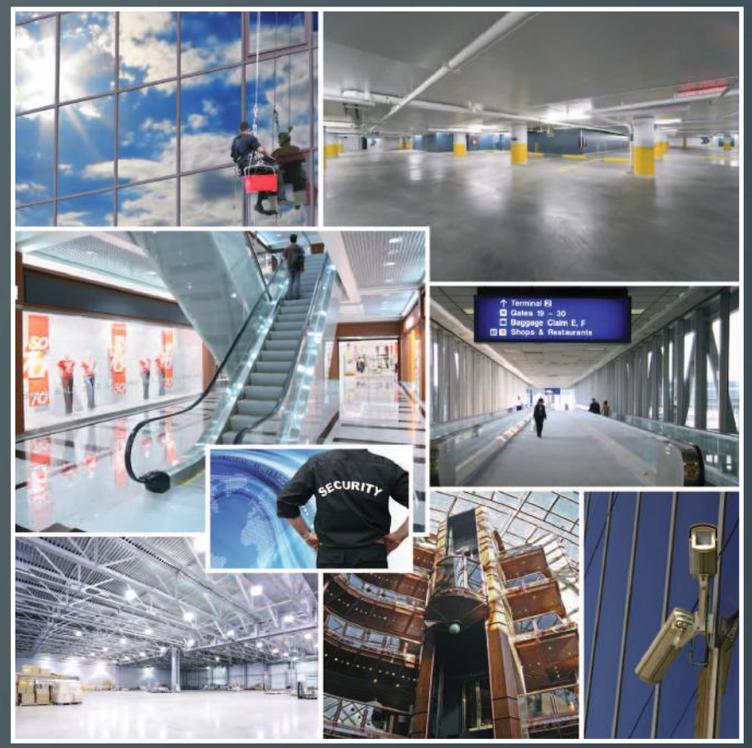
Y **es con ellos** con quienes abanderamos nuestras propuestas.

Con sus criterios,
con su presencia y con su indiscutible **liderazgo.**

Un único objetivo.
Una **misma DIRECCIÓN.**

UNIDOS
en **UN SOLO** bloque

SOMOS LO QUE HACEMOS



No todo está inventado y al respecto tenemos mucho que decir:

- Mantenimiento de cobertura fija
- Sin desviación presupuestaria
- Con garantías de Compañías de Seguros
- Con penalizaciones contractuales
- Con herramientas de seguimiento en tiempo real

Un único objetivo.
Una **misma DIRECCIÓN.**

Para **TODOS**

SOLO

CUANDO SIRVES A OTROS

LEGITIMAS

TUS FORTALEZAS

SERQU
ELCON GROUP

- SERQU Instalación
- SERQU Solar
- SERQU Ingeniería
- SERQU Comunidades
- SERQU Servicios
- SERQU Administradores
- SERQU Mantenimiento
- SERQU Empresas

Si desea saber más
diríjase a cualquiera de
nuestras

203 Delegaciones
(solicitudes de contacto en web)

Gestión personalizada
DELEGADOS ACREDITADOS

CAPSA IBERIA

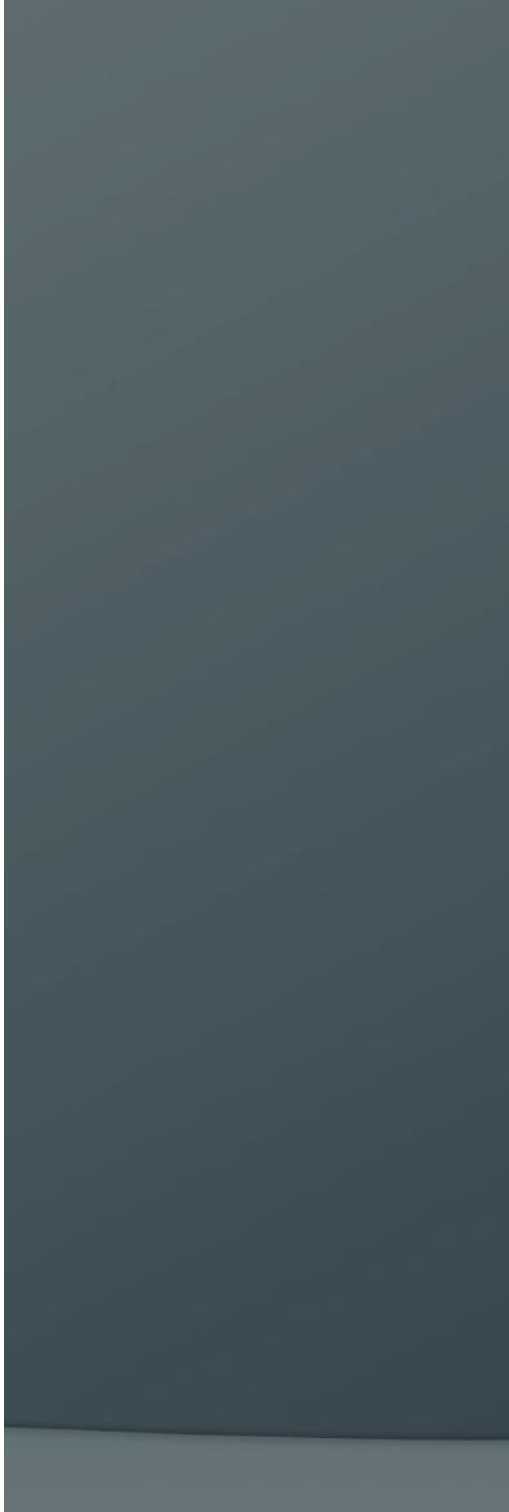
RENOVATIUM

SERQU

ALTA DOMÓTICA

FUNDACIÓN

www.serqu.es

SERQU
ELCON GROUP

Oficinas Centrales. Avda. Once de Septiembre nº 8, Local 1
08130 Santa Perpetua de la Mogoda (Barcelona). Teléfono: **935 740 078** - Fax: **902 908 806**